

# **ALGEMENE VOORWAARDEN DAGGER COFFEE**

## **Particulieren klanten**

### **Artikel 1. Definities**

1. Dagger Coffee is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van diensten onder andere in de horecasector, niet uitsluitend door het exploiteren van een café, het onderwijzen en het geven van (bedrijfs)trainingen zowel binnen de koffie- en horecasector, als ook daarbuiten, én het verkopen van producten gerelateerd aan koffie, zowel aan consumenten als aan bedrijven.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Particulier' verstaan: een Klant, niet handelend ten uitvoering van zijn/haar beroep of bedrijf, die gebruik maakt van de Diensten van Dagger Coffee.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Dagger Coffee en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Dagger Coffee en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Dagger Coffee ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.daggercoffee.nl](http://www.daggercoffee.nl).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Dagger Coffee gesloten Overeenkomsten waarbij Dagger Coffee Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Dagger Coffee overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

### **Artikel 3. De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan voor de cateringdiensten, (bedrijfs)trainingen en/of andere specifieke diensten van Dagger Coffee contact opnemen met Dagger Coffee via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Dagger Coffee zal met Klant overleggen omtrent zijn/haar verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot

stand door ondertekening van de offerte – door zowel Dagger Coffee als de Klant – of middels een opdrachtbevestiging via e-mail.

3. Klant kan voor het kopen van koffie zowel een abonnement afsluiten, als losse bestellingen plaatsen via de Website.
4. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
5. Als Dagger Coffee een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Dagger Coffee kan niet aan zijn/haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Dagger Coffee dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Dagger Coffee deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Dagger Coffee.

#### **Artikel 4. Abonnementenservice**

1. Wanneer de Overeenkomst ziet op een abonnementenservice is er sprake van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Een abonnementenservice wordt aangegaan voor een minimale termijn van drie (3) maanden.
2. Er geldt voor de abonnementenservice een opzegtermijn van één (1) maand. Mocht de service in de eerste of twee maand worden opgezegd, loopt de termijn deswege door tot het einde van de derde maand.
3. Verzendkosten zijn voor de abonnementenservice bij de prijs inbegrepen.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Dagger Coffee zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Dagger Coffee heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Dagger Coffee de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Dagger Coffee worden doorbelast aan Klant. Het inschakelen van derden en de kosten die hierbij komen kijken zullen altijd vooraf in een offerte aangegeven worden.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dagger Coffee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dagger Coffee worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dagger Coffee zijn verstrekt, heeft Dagger Coffee het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Dagger Coffee zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn/haar afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Dagger Coffee hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Dagger Coffee dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Dagger Coffee en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het gebruikelijke tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Dagger Coffee op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Dagger Coffee en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## **Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Dagger Coffee is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Dagger Coffee goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Dagger Coffee bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn/haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dagger Coffee gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 8. Annulering**

1. Particulier is gerechtigd een Overeenkomst betreffende producten te annuleren tot 14 dagen na de ondertekening van de offerte of het plaatsen van de bestelling, indien de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen.
2. Annulering kan niet meer geschieden indien een mail is verzonden, inhoudende dat het product verzonden is, waarbij het tijdstip van ontvangst van dit bericht door Particulier als leidend geldt.

3. Voor Particulieren geldt dat annulering van de Overeenkomst, wanneer het om diensten zoals trainingen, workshops of catering op maat gaat, mogelijk is tot veertien (14) werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst, indien de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen. Na het verstrijken van deze termijn is annulering slechts mogelijk met een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding voor de reeds door Dagger Coffee gemaakte kosten.
4. Een Particulier kan een individuele training tot maximaal 24 uur voor aanvang annuleren. Mocht de Klant dit niet doen, zal Dagger Coffee de kosten voor de training alsnog bij de Klant in rekening brengen.

## **Artikel 9. Kosten, honorering en betaling**

1. Prijzen van maatwerk producten of diensten zijn exclusief BTW. Overige producten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Dagger Coffee heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via iDeal, pin, via bankoverschrijving, geautomatiseerde incasso en maandelijkse overschrijving.
4. Voor bestellingen door Particulieren binnen Nederland en België vraagt Dagger Coffee €5 verzendkosten. Bij bestellingen vanaf €50 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Dagger Coffee mede te delen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Dagger Coffee zal wel een aanmaning versturen, maar dit doet niet af aan het voorgaande. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 euro zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - a. 15% over de eerste €2500;
  - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
  - c. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - d. 0,5% over het overige deel.
7. De volledige vordering van Dagger Coffee op de Klant is onmiddellijk opeisbaar zoals omschreven in het vorige lid, wanneer:
  - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. Opdrachtgever failliet is of in surseance van belang;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
8. Indien Dagger Coffee besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 6 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende regelgeving dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 10. Verzending en bezorging**

1. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg.
2. Voor verzending naar het buitenland wordt een meerprijs gerekend, in verband met de hogere kosten voor bezorgservices.
3. Dagger Coffee bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Dagger Coffee kan ervoor kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen, maar kan ook kiezen voor bezorging via PostNL of een andere postbezorger. Daarnaast is het bij producten als koffiebonen of apparatuur mogelijk deze af te halen in het café.
4. De levertermijn van Dagger Coffee is afhankelijk van de bestelling. Wanneer producten worden opgestuurd, wordt een leveringstermijn van zeven (7) dagen aangehouden. Dagger Coffee streeft te allen tijde naar een spoedige levering, maar de genoemde termijn is nimmer een fatale termijn.
5. Wanneer de Klant een abonnement heeft afgesloten bij Dagger Coffee zal de service maandelijks worden geleverd.
6. Bij trainingen of workshops (op locatie) of een koffiebar op locatie vindt levering plaats op een afgesproken tijd en plaats. Mocht een deel hiervan online worden gedaan, krijgt de Klant tijdelijk toegang tot de online omgeving, tenzij dit door de derde partij niet mogelijk wordt gemaakt. Mochten leveringen van diensten op een externe locatie worden gegeven, bijvoorbeeld bij trainingen, wordt er gecontroleerd of alle benodigdheden voor de training aanwezig zijn op locatie. Hierin heeft, zoals nader in artikel 12 gespecificeerd, de Klant de verantwoordelijkheid. Via de mail zal altijd duidelijk worden gecommuniceerd wat er wordt verwacht aanwezig en werkend te zijn. Er zal de Klant gevraagd worden dit te bevestigen.
7. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico en op zijn/haar kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

## **Artikel 11. Retournering**

1. Particulier kan producten retourneren binnen veertien (14) dagen na ontvangst, zonder opgave van reden. Het gehele door Particulier betaalde bedrag inclusief verzendkosten wordt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product volledig teruggestort.
2. Particulier is gedurende deze veertien (14) dagen gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen product. Indien Particulier besluit de producten te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt Dagger Coffee dit dan ook na te laten. Bij het kopen van koffie wordt expliciet gevraagd de verpakking niet te openen wanneer de Particulier de koffie wil retourneren, omdat na openen de koffie minder lang vers blijft. Wanneer Particulier de verpakking heeft geopend en toch niet tevreden is, kan deze contact opnemen met Dagger Coffee om te zoeken naar een passende oplossing.
3. Particulier kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf. De kosten van retournering komen voor rekening van Klant, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien Particulier de bestelling wenst te retourneren, kan deze de retour aanmelden via de mail.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Dagger Coffee nooit aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de genoemde levertermijn op de Website, in de bevestigingsmail of elders. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Dagger Coffee enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
4. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
5. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor schade of verwondingen bij de Klant gedurende trainingen, wanneer dit door het toedoen van de Klant is veroorzaakt.
6. Wanneer een training bij de Klant op locatie wordt gegeven, dient de Klant van tevoren te controleren of alle benodigdheden aanwezig en werkend zijn. Dagger Coffee is niet aansprakelijk, noch gehouden het door Klant betaalde bedrag te retourneren, indien ten tijde van de training dit alsnog niet zo blijkt te zijn.
7. Indien Dagger Coffee aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Dagger Coffee met betrekking tot haar Diensten. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. De aansprakelijkheid van Dagger Coffee is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Dagger Coffee, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Dagger Coffee zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Dagger Coffee, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog, epidemieën of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Dagger Coffee overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Dagger Coffee heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## **Artikel 14. Garantie**

1. Dagger Coffee biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Dagger Coffee de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Dagger Coffee te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is vragen of garantie vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Dagger Coffee herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Klant.
6. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

## **Artikel 15. Reclames**

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen Particulieren binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Dagger Coffee te melden, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen Particulieren uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te melden bij Dagger Coffee overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

## **Artikel 16. Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Dagger Coffee kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Dagger Coffee draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens van Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Dagger Coffee enkel persoonsgegevens verzameld op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat Klant te allen tijde een verzoek kan indienen bij Dagger Coffee tot verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

## **Artikel 17. Intellectueel eigendom**

1. Dagger Coffee behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dagger Coffee van gegevens. Klant zal Dagger Coffee vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **Artikel 18. Identiteit van Dagger Coffee**

1. Dagger Coffee is bij de KvK geregistreerd onder nummer 67608132 en draagt btw-identificatienummer NL002249056B44. Dagger Coffee is gevestigd aan Europalaan 500 (3526KS) te Utrecht.
2. Dagger Coffee is per e-mail te bereiken via [hello@daggercoffee.nl](mailto:hello@daggercoffee.nl) of middels de Website [www.daggercoffee.nl](http://www.daggercoffee.nl) en telefonisch op 0644093233.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Dagger Coffee en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Dagger Coffee en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Arrondissement Midden-Nederland, regio Utrecht of door de bevoegde rechter van het Arrondissement van de woonplaats van Klant.

## **Zakelijke- / wholesale klanten**

### **Artikel 1. Definities**

1. Dagger Coffee is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van diensten onder andere in de horecasector, niet uitsluitend door het exploiteren van een café, het onderwijzen en het geven van (bedrijfs)trainingen zowel binnen de koffie- en horecasector, als ook daarbuiten, én het verkopen van producten gerelateerd aan koffie, zowel aan consumenten als aan bedrijven.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Zakelijke klant' verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon, handelend ten uitvoering van zijn/haar beroep of bedrijf, die gebruikt maakt van de Diensten van Dagger Coffee.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Dagger Coffee en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Dagger Coffee en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Dagger Coffee ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.daggercoffee.nl](http://www.daggercoffee.nl).



## **Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Dagger Coffee gesloten Overeenkomsten waarbij Dagger Coffee Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Dagger Coffee overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

## **Artikel 3. De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan voor de cateringdiensten, (bedrijfs)trainingen en/of andere specifieke diensten van Dagger Coffee contact opnemen met Dagger Coffee via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Dagger Coffee zal met Klant overleggen omtrent zijn/haar verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte – door zowel Dagger Coffee als de Klant – of middels een opdrachtbevestiging via e-mail.
3. Klant kan voor het kopen van koffie zowel een abonnement afsluiten, als losse bestellingen plaatsen via de Website, telefoon of via mail.
4. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
5. Als Dagger Coffee een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Dagger Coffee kan niet aan zijn/haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Dagger Coffee dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Dagger Coffee deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Dagger Coffee.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Dagger Coffee zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Dagger Coffee heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Dagger Coffee de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Dagger Coffee worden doorbelast aan Klant. Het inschakelen van derden en de

kosten die hierbij komen kijken zullen altijd vooraf in een offerte aangegeven worden.

4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dagger Coffee aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dagger Coffee worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dagger Coffee zijn verstrekt, heeft Dagger Coffee het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Dagger Coffee zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn/haar afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Dagger Coffee hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Dagger Coffee dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Dagger Coffee en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het gebruikelijke tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Dagger Coffee op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Dagger Coffee en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Dagger Coffee is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Dagger Coffee goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Dagger Coffee bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn/haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dagger Coffee

gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 7. Annulering**

1. Voor Zakelijke Klanten geldt dat annulering van de Overeenkomst, wanneer het om diensten zoals trainingen, workshops of catering op maat gaat, niet mogelijk is, tenzij de werkzaamheden nog geen aanvang hebben genomen. Indien de annulering plaatsvindt voor aanvang, doch uiterlijk twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de diensten, dan is Zakelijke Klant verplicht 50% van de overeengekomen honorering te betalen. Dit om onder andere de gedane kosten, vrijgehouden tijd en ingepland personeel te vergoeden. Wanneer de annulering plaatsvindt na vijf dagen voor de aanvang van de uitvoering van de diensten, is de Zakelijke Klant gehouden de volledige 100% te betalen.
2. Mocht Dagger Coffee (personeel van) Zakelijke Klant via trainingen opgeleid hebben, kan de Zakelijke klant bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd niet zonder overleg de samenwerking tussen Dagger Coffee en de Zakelijke Klant stopzetten. Mocht dit wel gebeuren, kan Dagger Coffee hiervoor kosten in rekening brengen. Afspraken zullen voorafgaand aan een traject duidelijk worden gecommuniceerd en via e-mail bevestigd worden.

## **Artikel 8. Kosten, honorering en betaling**

1. Prijzen van maatwerk producten of diensten zijn exclusief BTW. Overige producten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Dagger Coffee heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via iDeal, pin, via bankoverschrijving, geautomatiseerde incasso en maandelijkse overschrijving.
4. Voor Zakelijke klanten worden de verzendkosten van tevoren aangegeven, dan wel overeengekomen.
5. Alle facturen dienen te worden betaald met inachtneming van een betalingstermijn van 14 dagen.
6. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Dagger Coffee mede te delen.
7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Dagger Coffee zal wel een aanmaning versturen, maar dit doet niet af aan het voorgaande. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 euro zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - a. 15% over de eerste €2500;
  - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
  - c. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - d. 0,5% over het overige deel.
8. De volledige vordering van Dagger Coffee op de Klant is onmiddellijk opeisbaar zoals omschreven in het vorige lid, wanneer:

- a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. Opdrachtgever failliet is of in surseance van belang;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
9. Indien Dagger Coffee besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 7 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende regelgeving dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 9. Verzending en bezorging**

1. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg.
2. Voor verzending naar het buitenland wordt een meerprijs gerekend, in verband met de hogere kosten voor bezorgservices.
3. Dagger Coffee bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. Dagger Coffee kan ervoor kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen, maar kan ook kiezen voor bezorging via PostNL of een andere postbezorger. Daarnaast is het bij producten als koffiebonen of apparatuur mogelijk deze af te halen in het café.
4. De leveringstermijn van Dagger Coffee is afhankelijk van de bestelling. Wanneer producten worden opgestuurd, wordt een leveringstermijn van zeven (7) dagen aangehouden. Dagger Coffee streeft te allen tijde naar een spoedige levering, maar de genoemde termijn is nimmer een fatale termijn.
5. Wanneer de Klant een abonnement heeft afgesloten bij Dagger Coffee zal de service maandelijks worden geleverd.
6. Bij trainingen of workshops (op locatie) of een koffiebar op locatie vindt levering plaats op een afgesproken tijd en plaats. Mocht een deel hiervan online worden gedaan, krijgt de Klant tijdelijk toegang tot de online omgeving, tenzij dit door de derde partij niet mogelijk wordt gemaakt. Mochten leveringen van diensten op een externe locatie worden gegeven, bijvoorbeeld bij trainingen, wordt er gecontroleerd of alle benodigdheden voor de training aanwezig zijn op locatie. Hierin heeft, zoals nader in artikel 12 gespecificeerd, de Klant de verantwoordelijkheid. Via de mail zal altijd duidelijk worden gecommuniceerd wat er wordt verwacht aanwezig en werkend te zijn. Er zal de Klant gevraagd worden dit te bevestigen.
7. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico en op zijn/haar kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

2. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Dagger Coffee nooit aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de genoemde levertermijn op de Website, in de bevestigingsmail of elders. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Dagger Coffee enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
4. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
5. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor schade of verwondingen bij de Klant gedurende trainingen, wanneer dit door het toedoen van de Klant is veroorzaakt.
6. Wanneer een training bij de Klant op locatie wordt gegeven, dient de Klant van tevoren te controleren of alle benodigdheden aanwezig en werkend zijn. Dagger Coffee is niet aansprakelijk, noch gehouden het door Klant betaalde bedrag te retourneren, indien ten tijde van de training dit alsnog niet zo blijkt te zijn.
7. Indien Dagger Coffee aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Dagger Coffee met betrekking tot haar Diensten. Dagger Coffee is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. De aansprakelijkheid van Dagger Coffee is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

## **Artikel 11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Dagger Coffee, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Dagger Coffee zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Dagger Coffee, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog, epidemieën of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Dagger Coffee overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Dagger Coffee heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## **Artikel 12. Garantie**

1. Dagger Coffee biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Dagger Coffee de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Dagger Coffee te worden gemeld.

2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is vragen of garantie vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Dagger Coffee herstellwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Klant.
6. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

### **Artikel 13. Reclames**

1. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen Zakelijke klanten binnen één (1) werkdag na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Dagger Coffee te melden, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen Zakelijke klanten uiterlijk binnen zeven (7) dagen schriftelijk te melden bij Dagger Coffee overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Dagger Coffee kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Dagger Coffee draagt er zorg voor dat alle verwerkingen van persoonsgegevens van Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn. Dit houdt onder andere in dat Dagger Coffee enkel persoonsgegevens verzamelt op grond van een van de toegestane rechtsgronden en dat Klant te allen tijde een verzoek kan indienen bij Dagger Coffee tot verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Dagger Coffee behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dagger Coffee van gegevens. Klant zal Dagger Coffee vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar

stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 16. Identiteit van Dagger Coffee**

1. Dagger Coffee is bij de KvK geregistreerd onder nummer 67608132 en draagt btw-identificatienummer NL002249056B44. Dagger Coffee is gevestigd aan Europalaan 500 (3526KS) te Utrecht.
2. Dagger Coffee is per e-mail te bereiken via [hello@daggercoffee.nl](mailto:hello@daggercoffee.nl) of middels de Website [www.daggercoffee.nl](http://www.daggercoffee.nl) en telefonisch op 0644093233.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Dagger Coffee en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Dagger Coffee en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Arrondissement Midden-Nederland, regio Utrecht of door de bevoegde rechter van het Arrondissement van de woonplaats van Klant.